ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «БЕРЁЗКА»

ОЦ «Берёзка» является частной собственностью и охраняется законом.

ОЦ «Берёзка» не несет ответственность за несчастные случаи и чрезвычайные происшествия, произошедшие по причине нарушения вышеуказанных правил или неправильного использования оборудования.

Оплата услуг и посещение вами ОЦ «Берёзка» означает ваше безоговорочное согласие с условиями настоящих правил и инструкций. Если вы не согласны с вышеуказанными правилами, вы должны отказаться от услуг и посещения ОЦ «Берёзка» и покинуть территорию.

1. Стоимость услуг и порядок расчетов:

1.1. Во избежание конфликтных ситуаций, внимательно ознакомьтесь со стоимостью и условиями услуг в заверенном прейскуранте в холле оздоровительного центра.

1.2. Все сауны, бани, хаммамы сдаются не менее 2-х часов. Кроме саун «Японская», «Финская», «Джакузи», «Инфракрасная», «Малая» которые сдаются не менее 1-го часа.

1.3. Дети до 5-ти лет – бесплатно, с 5-ти лет оплачиваются как взрослые.

1.4. Клиент обязуется приходить в арендованное помещение строго по записи и своевременно покинуть помещение после окончания оплаченного времени.
Если клиент хочет продлить время аренды, он должен заранее уведомить об этом администратора.
Продлить посещение можно только в случае, если нет другой предварительной записи, согласовав свое продление с администратором.

1.5. **Любые задержки сверх оплаченного времени – оплачиваются дополнительно – поминутно!**

1.6. **В оплату посещения сауны входит время с момента, когда клиент зашел в оплаченное помещение и до момента его выхода из помещения.**

1.7. . При выходе из саун, бань или комнат ранее оплаченного времени, возврат денег осуществляется следующим образом:
- для саун, бань или комнат сдающихся не менее 2-х часов – за первые 2 часа деньги не возвращаются, с 3-го часа возврат производится с удержанием 25% от стоимости часа, а с 4-го часа возврат осуществляется полностью.
- для саун, бань или комнат сдающихся не менее 1-го часа – возврат денег производится только со 2 часа с удержанием 25% от стоимости часа, а с 3-го часа возврат осуществляется полностью.
За начатый час деньги не возвращаются!

1.8. При предварительном бронировании саун, бань или комнат отдыха и последующем опоздании клиента, оплата рассчитывается с начала времени, указанном в его предварительной записи (брони).

1.9. Клиент, записываясь предварительно, должен подтвердить свой заказ в день прибытия не позднее 10:00. В противном случае заказ после 10:00 будет отменен.

1.10. Клиенту рекомендуется предоставить действительный номер своего мобильного телефона для возможности связаться с ним в случае возврата забытых личных вещей, при утрате или порчи имущества. 1.11. Вызовы персонала для обслуживания и заказов по меню после 3-го раза платные – по 50 рублей «на чай».

2. Клиент обязуется:

2.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, зданию, помещениям. Соблюдать законы РФ.

2.2. Аккуратно пользоваться электрооборудованием и не допускать нарушений и обрывов электропроводки, соблюдать требования безопасности.

2.3. Не сорите, уважайте труд уборщиц!
За оставленный беспорядок и загрязнения в помещениях ОЦ «Берёзка» взимается штраф согласно установленной стоимости по прейскуранту.

2.4. Деньги и ценные вещи вы можете сдать администратору под расписку на хранение в сейфовую ячейку. Во всех других случаях администрация не несет ответственности за сохранность вещей!
Уходя из помещений ОЦ «Берёзка», не забывайте свои вещи. Забытые вещи, обнаруженные персоналом, всегда возвращаются посетителям. Звоните и спрашивайте.

2.5. Уходя из зала, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, а также любое иное оборудование и имущество.

2.6. Помните, **за порчу или утрату имущества ОЦ «Берёзка» (преднамеренно или по иной причине) клиент несет ответственность и выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно установленной стоимости по прейскуранту.**

2.7. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, клиент обязан незамедлительно сообщить информацию администратору. В противном случае претензии не принимаются, а клиент несет ответственность, согласно п.2.6.

2.8. В случае возникновения пожара, пользоваться основным выходом или эвакуационным – запасным.

2.9. В случае получения травм или для оказания иной медицинской помощи обращайтесь к работникам ОЦ «Берёзка» и незамедлительно вызывайте скорую помощь!

2.10. При возникновении аварийных ситуаций, необходимо незамедлительно обратиться к работникам ОЦ «Берёзка» и принять меры по их устранению.

2.11. После использования душа, следует перекрыть все краны для накопления воды в системе подогрева и недопущения излишнего ее расхода.

3. Администрация вправе:

3.1. Отказать в посещении ОЦ «Берёзка» любым лицам, без объяснения причин.

3.2. В случае явного неадекватного поведения со стороны клиента или/и приглашенных лиц клиента, администрация вправе предложить покинуть клиенту или/и приглашённым лицам клиента территорию ОЦ «Берёзка». В случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок, администрация вправе прервать сеанс посещения, вызвать охрану или полицию и вывести нарушителей с территории комплекса (при этом денежное возмещение за неиспользованное время начатого часа не производится).

4. Запрещено:

4.1. Посещать сауну лицам в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения, а также имеющим медицинские противопоказания, кожные заболевания.

4.2. Запрещается выходить из помещений ОЦ в раздетом или полураздетом виде.

4.3. Курить в помещениях ОЦ «Берёзка».

4.4. Во избежание поражения электрическим током и порчи оборудования **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** лить воду и другие жидкости на электро-каменки, установленные в парных саун и бань!

4.5. Заходить в парную со стеклянными и пластмассовыми предметами.

4.6. Проверять работу электронагревателей в парной путем прикосновения к ним рукой или открытыми частями тела.

4.7. **Оставлять детей без присмотра или допускать самостоятельного ими пользования парной, бассейном и другими услугами саун, хаммамов и бань.**
Пребывание детей в бассейне не должно превышать 45 минут!
4.8. Самостоятельно настраивать музыкальную и телевизионную аппаратуру.
4.9. Принимать пищу и употреблять напитки на территории парилок и бассейнов (для этого существуют специальные обеденные зоны и банкетные залы).
4.10. Продавать спиртные напитки и табачную продукцию лицам, не достигшим 18 летнего возраста, в соответствии с законодательством РФ.
4.11. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование.
4.12. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
4.13. Находиться на территории ОЦ «Берёзка» с животными.

5. Посещение саун, бань, хаммамов, бассейнов и душевых:

5.1. После применения различных мазей, лосьонов, мыла, шампуней и т.п., необходимо тщательно смыть их с тела водой под душем, и лишь затем окунаться в бассейн.
В случае загрязнения бассейна взимается штраф.
Не забывайте смывать листья от веников перед посещением бассейна.
5.2. Не выбрасывайте мусор и средства личной гигиены в унитаз, пользуйтесь урной!
5.3. В «Большой русской бане» и в сауне «Античной» разрешено нахождение детей без ограничения количества. Во всех остальных саунах и банях нахождение детей до 18 лет – не более 4 человек. Пребывание несовершеннолетних детей во всех других помещениях ОЦ «Берёзка» запрещено.
5.4. При купании детей в бассейне необходимо использовать шапочку и очки для плаванья. Находиться в бассейне дети должны под присмотром взрослых и не более 45 минут.
При посещении парной обязательно - одевать головной убор!

6. Ответственность:

6.1. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения комплекса. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения, администрация ответственность не несет.
6.2. Оплатив за пребывание в ОЦ «Берёзка» посетители принимают условия, правила и инструкции, соглашаются с тем, что он не в праве требовать от администрации какой-либо компенсации морального, материального вреда, причиненного здоровью клиента, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
6.3. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства администрация ответственности не несет.
6.4. За нарушение правил ОЦ «Берёзка», правил пользования саунами, банями, хаммамами, бассейнами, администрация вправе взыскать **ШТРАФ,** согласно прейскуранта ОЦ «Берёзка».

ИНСТРУКЦИЯ
по пользованию саун, бань, хаммамов, бассейнов и других помещений Оздоровительного центра «Берёзка»

Инструкция устанавливает правила для обеспечение вашей безопасности и здоровья.

1. Перед посещением помещений ОЦ «Берёзка» **ОБЯЗАТЕЛЬНО ознакомьтесь с инструкцией по пользованию саун, бань, хамам, бассейнов, других помещений ОЦ «Берёзка», а также медицинскими показаниями, санитарными правилами и нормами,** предоставленными на информационном стенде.
2. Если вы страдаете хроническими заболеваниями или находитесь под наблюдением врача (или у вас есть проблемы со здоровьем) **обязательно проконсультируйтесь с вашим лечащим врачом о возможности посещения саун, бань, хаммам**. Следите за своим самочувствием во время посещения парилок.
3. Для купания детей в бассейне необходимо взять следующие вещи: купальную шапочку, которая будет защищать волосы от хлорки, очки для плавания. Рекомендуемое время нахождения в бассейне до 45 минут.
   При посещении парной обязательно - одевать головной убор!
4. **Запрещено** накрывать каменку посторонними предметами:
   класть простыни, полотенца, веники и другие вещи на ограждения печей, сами печи – это может привести к пожару.
5. Во избежание получения ожогов кожных покровов, **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** пользоваться лиственными вениками в саунах!
   Лиственные веники используются во влажной бане, где температура не превышает +70 °С.
   В финских же парных температура достигает +115°С и использование лиственного веника может привести к ожогам (перегреву) кожных покровов. Возможно использование специального бамбукового веника (Вы можете приобрести его у администратора).
6. Перед входом в парную, необходимо надеть шапку или обернуть голову полотенцем, поскольку для волос и головы вредна смена температур. Снять все металлические украшения, часы, очки и т.д. Взять с собой простынь или седелку, т.к. полки сильно нагреты.
7. До входа в помещение парной необходимо вымыться с мылом и мочалкой (голову не мочить – легче переносить высокую температуру в парной, иначе можете вызвать перегрев головы) и вытереться насухо.
8. **Не рекомендуется** париться сразу после еды. Пользоваться парной можно не меньше, чем через 1-2 часа после еды. Во время пребывания в парных рекомендуется пить воду или чай.
9. В первый заход в парную не следует находиться там более 10 мин. Оптимальное положение – лежа. Пользоваться веником лучше со второго захода.
10. Перед выходом из парной, следует немного посидеть с опущенными ногами, в противном случае это чревато головокружением и обмороком.
11. После первого выхода из парной следует окунуться в бассейн или встать под холодный душ.
12. Длительность каждого последующего посещения парной должна быть короче первого. **Рекомендуется не более 3 заходов.**
13. В заключении следует принять холодный, а затем горячий душ и вымыть голову.
14. Полезно пить травяные чаи – липовый, мятный, с медом и т.д.
15. В случае недостаточного доступа воздуха, открыть форточку, окно и включить электро-вытяжку и/или электро-приток воздуха.
16. Не прыгайте в бассейн, спускайтесь спокойно, используя лестницу, держась за поручни.
17. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна и травмам.
18. **Передвижение по помещениям саун, бань, хаммамов должно быть осторожным (запрещается бегать, прыгать, толкать друг друга) во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д. После посещения бассейна и душа обтереться полотенцем, чтобы не допускать попадания излишней воды на плитку, в результате чего пол становится белее скольким. Во избежание скольжения и падения используйте тапочки с анти-скользящим покрытием.**