

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «БЕРЕЗКА»

ОЦ «Берёзка» является частной собственностью и охраняется законом.

ОЦ «Берёзка» не несет ответственность за несчастные случаи и чрезвычайные происшествия, произошедшие по причине нарушения вышеуказанных правил или неправильного использования оборудования.

Оплата услуг и посещение вами ОЦ «Берёзка» означает ваше безоговорочное согласие с условиями настоящих правил и инструкций. Если вы не согласны с вышеуказанными правилами, вы должны отказаться от услуг и посещения ОЦ «Берёзка» и покинуть территорию.

1. Стоимость услуг и порядок расчетов:

- 1.1 Во избежание конфликтных ситуаций, внимательно ознакомьтесь со стоимостью и условиями услуг в заверенном прейскуранте в холле оздоровительного центра.
- 1.2 Компаниям от 4-х и более человек сауны сдаются не менее 1,5 часов.
- 1.3 «Большая Русская Баня», «Люкс», «Лазурная», «Хаммам», «Античный», «Большой» залы - сдаются не менее чем на 1,5 часа.
- 1.4 Дети с 5 до 12 лет оплачиваются с 50% скидкой, а старше 12 лет тарифицируются как взрослые.
Для купания детей в бассейне необходимо взять следующие вещи: купальную шапочку, очки для плавания.
При посещении парной обязательно одевать головной убор!
- 1.5 При бронировании номера в новогодние праздники, клиент вносит залог в размере 50%, что является согласием с условиями правил и инструкций ОЦ «Берёзка».
- 1.6 Клиент обязуется приходить в арендованное помещение строго по записи и своевременно покинуть помещение после окончания оплаченного времени.
Если клиент хочет продлить время аренды, он должен заранее уведомить об этом администрацию.
Продлить посещение можно только в случае, если нет другой предварительной записи.
Любые задержки сверх оплаченного времени - оплачиваются дополнительно – поминутно!
- 1.7 **В оплату посещения сауны входит время с момента, когда клиент зашел в оплаченное помещение и до момента его выхода из помещения.**
- 1.8 При выходе из саун, бань или комнат ранее оплаченного времени, возврат денег осуществляется следующим образом:
 - за текущий использованный час, деньги не возвращаются,
 - за последующий неиспользованный час возвращается сумма с удержанием 25% от оплаченной стоимости,
 - за все последующие часы стоимость возвращается полностью.
- 1.9 При опоздании клиента более чем на 15 минут без предоплаты, администрация вправе не пустить его в заказанное им помещение.
- 1.10 Клиент, записываясь предварительно, должен подтвердить свой заказ в день прибытия не позднее 10:00. В противном случае заказ после 10:00 будет отменен.
- 1.11 Клиент обязан предоставить действительный номер своего мобильного телефона:
 - для возможности связаться с ним в случае возникновения форсмажорных обстоятельств или приостановления обслуживания,
 - для возврата забытых личных вещей и в случае утраты или порчи имущества.
- 1.12 5-й час бесплатно предоставляется в том случае, если клиент пробыл все 5 часов в одном из помещений: сауне, бане, хаммаме.

2. Клиент обязуется:

- 2.1 Соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, зданию, помещениям. Соблюдать законы РФ.
- 2.2 Аккуратно пользоваться электрооборудованием и не допускать нарушений и обрывов электропроводки, соблюдать требования безопасности.
- 2.3 **Не сорите, уважайте труд уборщиц!**
За оставленный беспорядок и загрязнения в помещениях ОЦ «Берёзка» взимается штраф согласно установленной стоимости по прейскуранту.
- 2.4 Деньги и ценные вещи вы можете сдать администратору под расписку на хранение в сейфовую ячейку. Во всех других случаях администрация не несет ответственности за сохранность вещей!
Уходя из помещений ОЦ «Берёзка», не забывайте свои вещи. Забытые вещи, обнаруженные персоналом, всегда возвращаются посетителям. Звоните и спрашивайте.
- 2.5 Уходя из зала, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, а также любое иное оборудование и имущество.
- 2.6 **Помните, за порчу или утрату имущества ОЦ «Берёзка» (преднамеренно или по иной причине) клиент несет ответственность и выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно установленной стоимости по прейскуранту.**
- 2.7 При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, клиент обязан незамедлительно сообщить информацию администратору. В противном случае претензии не принимаются, а клиент несет ответственность, согласно п.2.6.
- 2.8 В случае возникновения пожара, пользоваться основным выходом или эвакуационным – запасным.
- 2.9 В случае получения травм или для оказания иной медицинской помощи обращайтесь к работникам ОЦ «Берёзка» и незамедлительно вызывайте скорую помощь!
- 2.10 При возникновении аварийных ситуаций, необходимо незамедлительно обратиться к работникам ОЦ «Берёзка» и принять меры по их устранению.
- 2.11 После использования душа, следует перекрыть все краны для накопления воды в системе подогрева и недопущения излишнего ее расхода.

3. Администрация вправе:

- 3.1 Отказать в посещении ОЦ «Берёзка» лицам, не прошедшим фейс-контроль, без объяснения причин.
- 3.2 В случае явного неадекватного поведения со стороны клиента или/и приглашенных лиц клиента, администрация вправе предложить покинуть клиенту или/и приглашённым лицам клиента территорию ОЦ «Берёзка». В случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок, администрация вправе прервать сеанс посещения, вызвать охрану или полицию и вывести нарушителей с территории комплекса (при этом денежное возмещение за неиспользованное время начатого часа не производится).

4. Запрещено:

- 4.1 Посещать сауну лицам в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения, а также имеющим медицинские противопоказания, кожные заболевания.
- 4.2 **Запрещается выходить из помещений ОЦ в раздетом или полураздетом виде.**
- 4.3 Курить в помещениях ОЦ «Берёзка».
- 4.4 Во избежание поражения электрическим током и порчи оборудования **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** лить воду и другие жидкости на электро-каменки, установленные в парных саун, бань!
- 4.5 Заходить в парную со стеклянными и пластмассовыми предметами.

- 4.6 Проверять работу электронагревателей в парной путем прикосновения к ним рукой или открытыми частями тела.
- 4.7 **Оставлять детей без присмотра или допускать самостоятельного ими пользования парной, бассейном и другими услугами саун, хаммамов и бань.
Пребывание в бассейне не должно превышать 45 минут!**
- 4.8 Самостоятельно настраивать музыкальную и телевизионную аппаратуру.
- 4.9 Принимать пищу и употреблять напитки на территории парилок и бассейнов (для этого существуют специальные комнаты – банкетные залы).
- 4.10 В соответствии с законодательством РФ ОЦ «Березка» не продает спиртные напитки и табачную продукцию лицам не достигшим 18 летнего возраста.
- 4.11 Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование.
- 4.12 Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5. Посещение саун, бань, хаммамов, бассейнов и душевых:

- 5.1 После применения различных мазей, лосьонов, мыла, шампуней и т.п., необходимо тщательно смыть их с тела водой под душем, и лишь затем окунаться в бассейн.
В случае загрязнения бассейна взимается штраф.
Не забывайте смывать листья от веников перед посещением бассейна.
- 5.2 Не выбрасывайте мусор и средства личной гигиены в унитаз, пользуйтесь урной!

6. Ответственность:

- 6.1 Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения комплекса. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения, администрация ответственность не несет.
- 6.2 Оплатив за пребывание в ОЦ «Берёзка» посетители принимают условия, правила и инструкции, соглашаясь с тем, что он не в праве требовать от администрации какой-либо компенсации морального, материального вреда, причиненного здоровью клиента, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.3 За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства администрация ответственности не несет.
- 6.4. За нарушение правил ОЦ «Берёзка», правил пользования саунами, банями, хаммамами, бассейнами, администрация вправе взыскать **ШТРАФ**, согласно прейскуранта ОЦ «Березка».

ИНСТРУКЦИЯ

по пользованию саун, бань, хаммамов, бассейнов и других помещений ОЦ «Берёзка»

1. Перед посещением помещений ОЦ «Берёзка» **ОБЯЗАТЕЛЬНО ознакомьтесь с инструкцией по пользованию саун, бань, хамам, бассейнов, других помещений ОЦ «Берёзка», а также медицинскими показаниями, санитарными правилами и нормами**, предоставленными на информационном стенде.
2. Если вы страдаете хроническими заболеваниями или находитесь под наблюдением врача (или у вас есть проблемы со здоровьем) **обязательно проконсультируйтесь с вашим лечащим врачом о возможности посещения саун, бань, хамам**. Следите за своим самочувствием во время посещения парилок.
3. **Запрещено** накрывать каменку посторонними предметами: класть простыни, полотенца, веники и другие вещи на ограждения печей, сами печи – это может привести к пожару.
4. Во избежание получения ожогов кожных покровов, а также загрязнения и выхода из строя фильтрующего оборудования бассейнов, **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** пользоваться лиственными вениками в саунах! (Лиственные веники используются во влажной бане, где температура не превышает +70 °С.
В финских же парных температура достигает +115°С и использование лиственного веника может привести к ожогам (перегреву) кожных покровов. Возможно использование специального бамбукового веника (Вы можете приобрести его у администратора).
5. Перед входом в парную, необходимо надеть шапку или обернуть голову полотенцем, поскольку для волос и головы вредна смена температур. Снять все металлические украшения, часы, очки и т.д. Взять с собой простынь или седелку, т.к. полки сильно нагреты.
6. До входа в помещение парной необходимо вымыться с мылом и мочалкой (голову не мочить – легче переносить высокую температуру в парной, иначе можете вызвать перегрев головы) и вытереться насухо.
7. **Не рекомендуется** париться сразу после еды. Пользоваться парной можно не меньше, чем через 1-2 часа после еды. Во время пребывания в парных рекомендуется пить воду или чай.
8. В первый заход в парную не следует находиться там более 10 мин. Оптимальное положение – лежа. Пользоваться веником лучше со второго захода.
9. Перед выходом из парной, следует немного посидеть с опущенными ногами, в противном случае это чревато головокружением и обмороком.
10. После первого выхода из парной следует окунуться в бассейн или встать под холодный душ.
11. Длительность каждого последующего посещения парной должна быть короче первого.
Рекомендуется не более 3 заходов.
12. В заключении следует принять холодный, а затем горячий душ и вымыть голову.
13. Полезно пить травяные чаи – липовый, мятный, с медом и т.д.
14. В случае недостаточного доступа воздуха, открыть форточку, окно и включить электро-вытяжку и/или электро-приток воздуха.
15. Не прыгайте в бассейн, спускайтесь спокойно, используя лестницу, держась за поручни.
16. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна и травмировать.
17. **Передвижение по помещениям саун, бань, хаммамов должно быть осторожным (запрещается бегать, прыгать, толкать друг друга) во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д. После посещения бассейна и душа обтереться полотенцем, чтобы не допускать попадания излишней воды на плитку, в результате чего пол становится более скользким. Во избежание скольжения и падения используйте тапочки с анти-скользящим покрытием.**
18. Настоящие правила направлены на обеспечение вашей безопасности и здоровья.